**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Суходонецкого сельского поселения в 2024 году»**

В 2024 году общее количество поступивших в администрацию поселения устных и письменных обращений граждан составило 13, что меньше количества обращений в 2023 году (14). Устных обращений 13, что составляет 100 % от общего количества обращений, письменных обращений в 2024 году не поступало. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию поселения 2024 году (в процентном соотношении).

- жилищно-коммунальная сфера – 8 % обращений;

- экономика – 54 % обращений;

- оборона, безопасность, законность – 30% обращений;

- социальная сфера – 8 % обращений.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции свидетельствует о том, что количество письменных обращений граждан в 2024 году (0) уменьшилось по сравнению с 2023 годом (3).

Количество устных обращений граждан в администрацию Суходонецкого сельского поселения в 2024 году (13) увеличилось на 15 % по сравнению с 2023 годом (11).

Для организации эффективной работы с обращениями граждан в администрации Суходонецкого сельского поселения имеется возможность приема обращений через официальный сайт и электронную почту. Обращения, направленные в электронном виде через сайт, рассматриваются в порядке, предусмотренным Федеральным законом.

Лидирующее место в устных обращениях граждан занимают вопросы экономической сферы:

- о порядке оформления недвижимого имущества в собственность;

- ремонт дорог местного значения;

- уличное освещение.

Анализ социального состава авторов обращений свидетельствует, что обращения поступили от различных слоев населения:

- пенсионеры по возрасту и инвалидности – (7) 54 %;

- иные категории – (6) 46 %.

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов (оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот, субсидий, пенсионное обеспечение, участие в программах, разъяснение правил благоустройства, землепользования и застройки) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Суходонецкого сельского поселения обращений не поступало.

Анализ обращений граждан свидетельствует о том, что в течение 2024 года (13) количество обращений граждан в администрацию Суходонецкого сельского поселения не увеличилось по сравнению с 2023 годом (14).

Глава Суходонецкого сельского поселения С.В. Марочкин