**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Суходонецкого сельского поселения в 2023 году»**

В 2023 году общее количество поступивших в администрацию поселения устных и письменных обращений граждан составило 14, что равно количеству обращений в 2022 году (14). Устных обращений 11, что составляет 79 % от общего количества обращений, письменных обращений 3, что составляет 21 % от общего количества обращений. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию поселения 2023 году (в процентном соотношении).

- жилищно-коммунальная сфера – 21 % обращений;

- экономика – 79 % обращений.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции свидетельствует о том, что количество письменных обращений граждан в 2023 году (3) увеличилось по сравнению с 2022 годом (1).

В основном письменные обращения направлялись гражданами в связи с юридической помощью по оформлению земельных участков, качеством водоснабжения.

Все письменные обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением.

Количество устных обращений граждан в администрацию Суходонецкого сельского поселения в 2023 году (11) уменьшилось на 16 % по сравнению с 2022 годом (13).

Для организации эффективной работы с обращениями граждан в администрации Суходонецкого сельского поселения имеется возможность приема обращений через официальный сайт и электронную почту. Обращения, направленные в электронном виде через сайт, рассматриваются в порядке, предусмотренным Федеральным законом.

Лидирующее место в устных обращениях граждан занимают вопросы экономической сферы:

- о порядке оформления недвижимого имущества в собственность;

- ремонт дорог местного значения;

- уличное освещение.

Анализ социального состава авторов обращений свидетельствует, что обращения поступили от различных слоев населения:

- пенсионеры по возрасту и инвалидности – (9) 64 %;

- иные категории – (5) 36 %.

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов (оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот, субсидий, пенсионное обеспечение, участие в программах, разъяснение правил благоустройства, землепользования и застройки) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Суходонецкого сельского поселения поступило 1 обращение.

Анализ обращений граждан свидетельствует о том, что в течение 2023 года (14) количество обращений граждан в администрацию Суходонецкого сельского поселения не увеличилось по сравнению с 2022 годом (14).

Глава Суходонецкого сельского поселения С.В. Марочкин